

军盾教育移动端 使用手册

(军盾教育 APP2.0)

2021 年 11 月

目录

1	文档适用范围	3
2	APP 获取途径	3
	2.1.1 公众号下载	3
	2.1.2 扫描二维码下载	4
	2.1.3 应用商店下载	4
3	APP 使用	5
	3.1.1 如何登录	5
	3.1.2 如何学习课程	6
	3.1.3 如何观看直播	9
	3.1.4 如何参加考试	10
	3.1.5 如何查看考试通知单	12
	3.1.6 如何参加练习和错题集	14
	3.1.7 如何参加综合实践课程	16
	3.1.8 如何提交本科论文	17
	3.1.9 如何提交专科论文与本专科实践	21
	3.1.10 如何查看专业信息	22
	3.1.11 如何使用云信	24
	3.1.12 如何查看系统消息	25
	3.1.13 如何申请毕业、退学、异动等	27
	3.1.14 如何查看个人学习数据	28
	3.1.15 如何查询自己的成绩	31
	3.1.16 如何查看教学动态与重要通知	33
	3.1.17 如何用军盾星兑换商品	34
	3.1.18 如何拓展知识, 学习专业课以外的课程	35
	3.1.19 如何获取客服帮助	38
	3.1.20 如何查看入学通知书和发票	38
	3.1.21 如何联系班主任	40
	3.1.22 如何查看积分	40
	3.1.23 如何反馈问题	42
	3.1.24 帮助中心	42
	3.1.25 安全和隐私	46

1 文档适用范围

本文档适用于军盾教育 APP 的所有使用用户，包括注册用户、正式用户（系统分配课程用户）。

军盾教育 APPV2.0 主要实现移动在线学习、练习、考试以及在线直播辅导等功能。

2 APP 获取途径

2.1.1 公众号下载

微信关注“军盾学院”公众号，打开军盾学院公众号→教学资源→军盾教育 APP 下载，进行下载并安装。



2.1.2 扫描二维码下载

浏览器访问网址 <https://www.jundunxueyuan.com/>，扫描底部二维码进行下载并安装。



2.1.3 应用商店下载

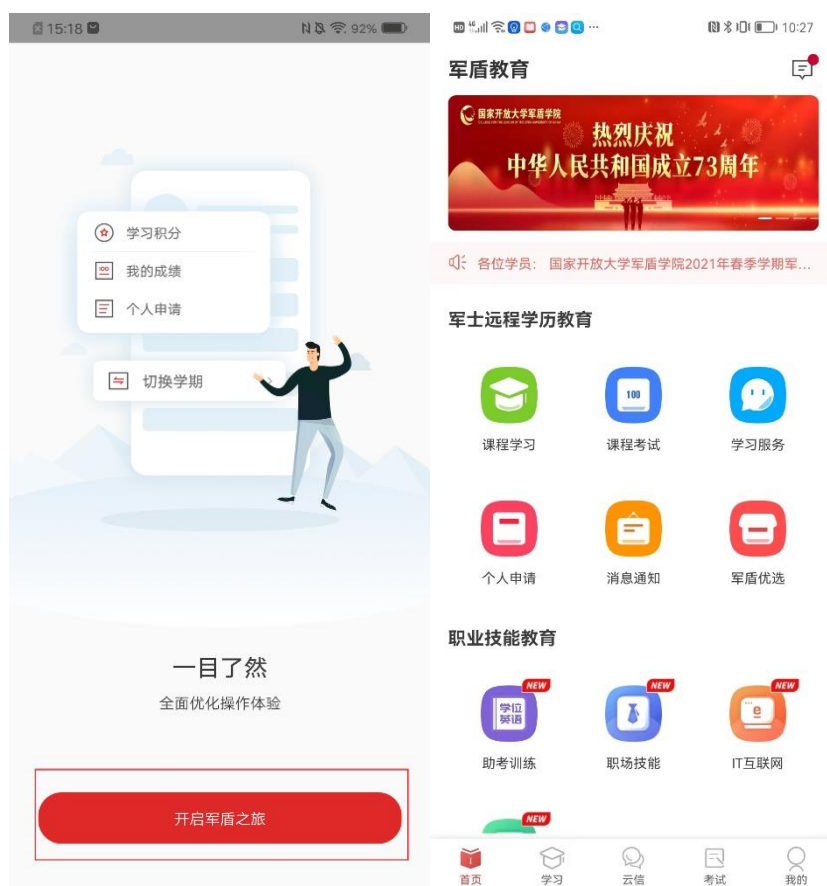
打开手机应用商店，搜索“军盾教育”，进行安装。

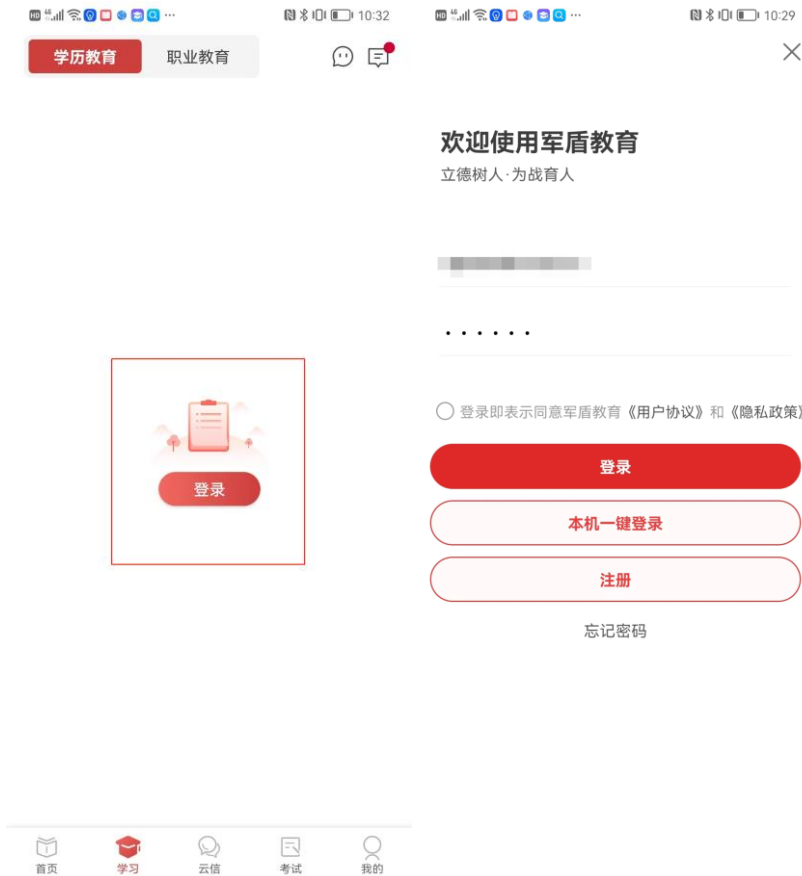


3 APP 使用

3.1.1 如何登录

打开军盾教育 APP，滑动到最后一张引导页，点击开启军盾之旅进入首页，点击首页以外的任意模块，例如点击学习进入学习页，点击登录唤起登录页，输入用户名、密码，并勾选用户协议、隐私政策，进行登录。





3.1.2 如何学习课程

打开军盾教育 APP，点击首页-学历教育-课程学习图标，进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。

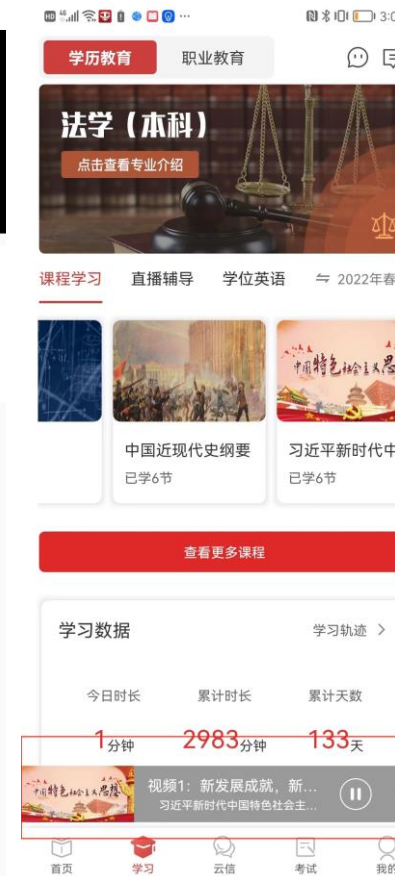
课程学习-标签页，滑动课程卡片浏览课程，点击卡片进入该页面，点击各章节内容进行学习即可。也可以通过查看更多课程进入课程列表页，点击课程名称进入该页面进行学习。

播放视频时，可点击缩小图标将视频最小化并固定到首页底部，实现边播边听边学模式。同时可进行暂停、播放、删除等便捷操作。

课程相关的图文内容、课程视频、下载资料、电子教材、练习题、视频辅导、讨论区等功能的入口均在页面。

❖ **注：**如果在该课程下未发现入口，说明教师未将该功能开放给用户。

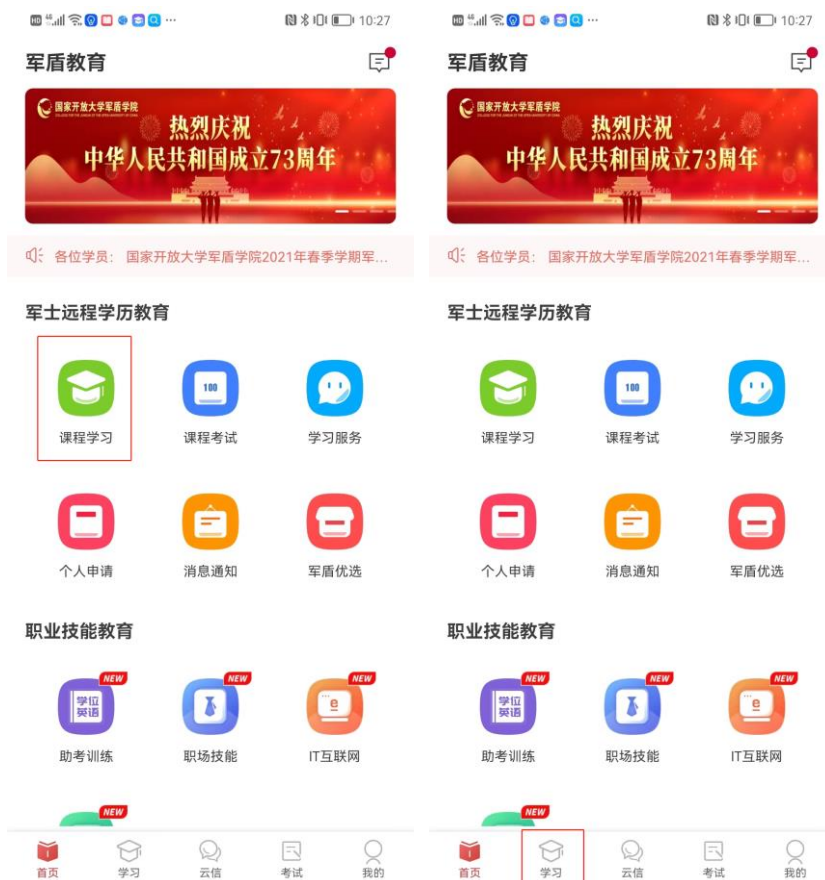


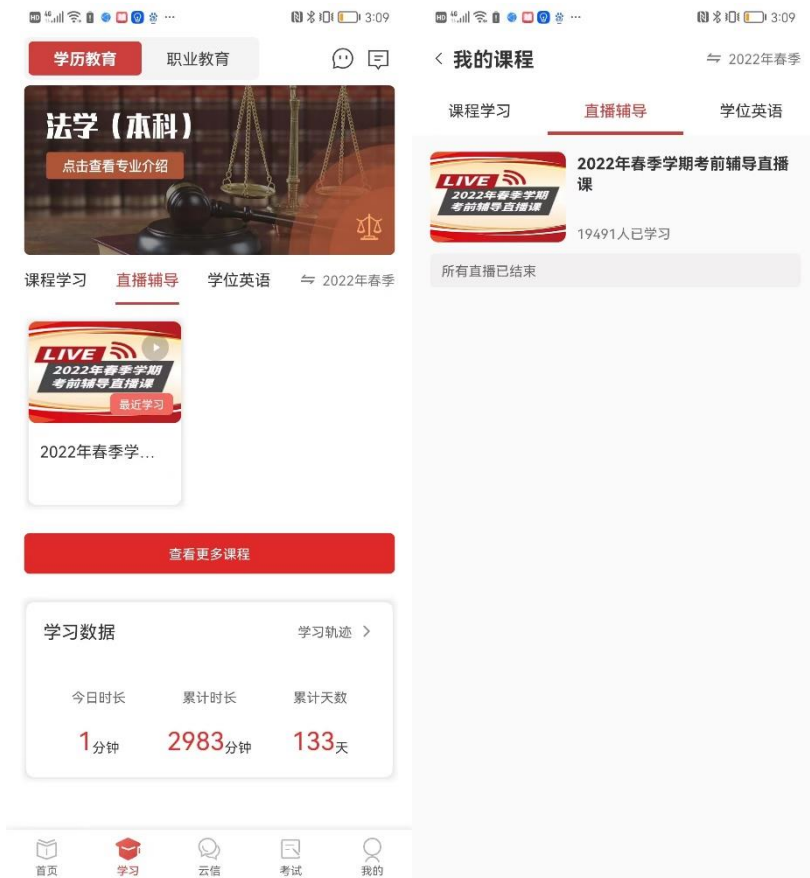


3.1.3 如何观看直播

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-图标，进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。

课程学习页，切换到直播辅导标签页，滑动课程卡片浏览直播课程。直播课程在当前时间正在直播时，会有动态效果展示。点击卡片进入该直播列表页面，点击进入直播间或者观看直播回放。也可以通过查看更多课程进入课程列表页，切换到直播辅导标签页，点击直播课程选择直播间进入观看直播或回放。



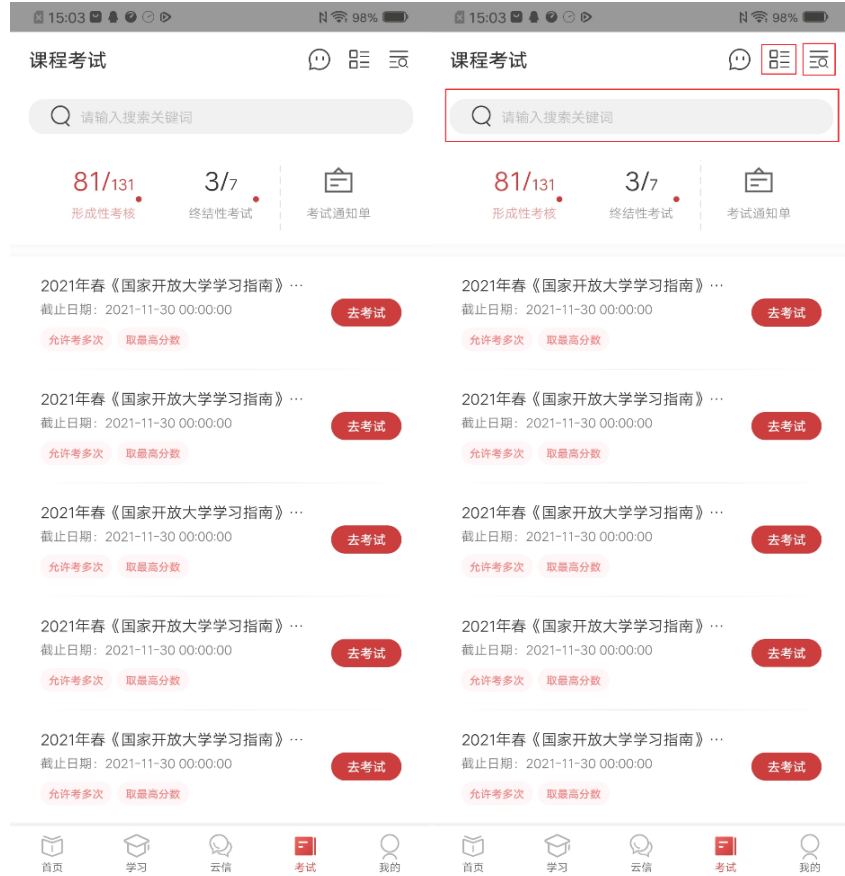


3.1.4 如何参加考试

打开军盾教育 APP，点击首页-学历教育-课程考试图标，进入课程考试页面或者直接点击底部导航栏考试进入课程考试页面，点击考试名称即可参加。

课程考试页面，展示形成性考核和终结性考试两个标签页，点击可进行切换。该页面默认查询最近两个学期、考试状态为未考试的数据。同时，也可以通过点击课程考试右上角按课程展示或筛选图标，按课程展示考试或按条件进行筛选，同时也提供了按关键字搜索考试。

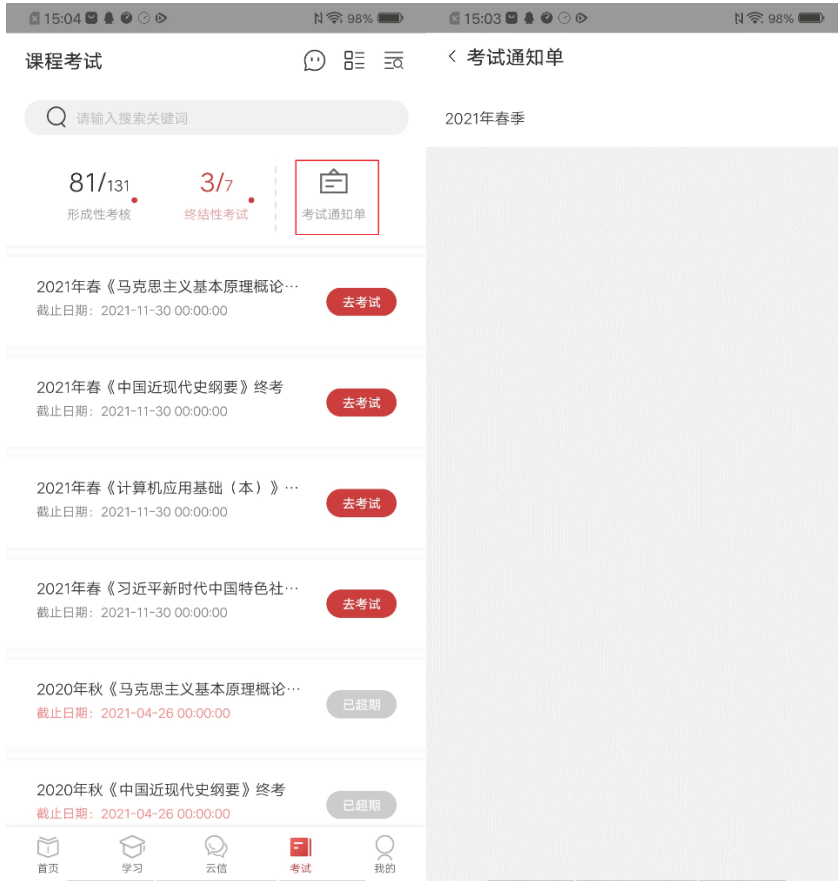
- ❖ **注：如果教师在该课程下设置形考、终考的考试入口，用户也可以通过课程的学习页面访问该课程的考试页面。**





3.1.5 如何查看考试通知单

打开军盾教育 APP，点击首页-学历教育-课程考试图标，进入课程考试页面或者直接点击底部导航栏考试进入课程考试页面，点击右侧考试通知单，查看考试通知单列表，点击即可查看考试通知单。



< 考试通知单.pdf

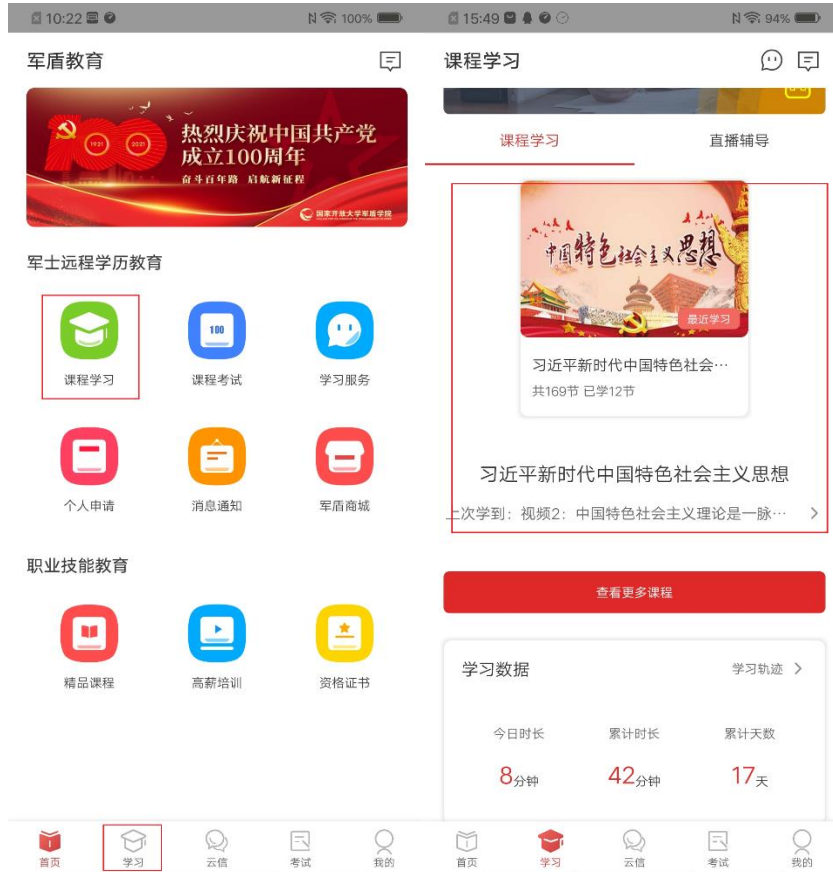


打开通知单

3.1.6 如何参加练习和错题集

打开军盾教育 APP，点击首页-学历教育-课程学习图标，进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。直接点击课程学习卡片，进入课程详情页或通过查看更多课程，点击课程列表进入课程详情页。

点击模拟练习进入该课程的练习页面。点击抽题，确认抽题规则并开始练习试题。练习页面，用户选择答案后，点击对答案，查看该习题答案，同样答错的习题会自动收录在错题集中。用户也可以点击☆，主动收藏该试题。收藏的试题在错题集中展示。点击错题集进入该课程的错题集页面，展示该用户所有错题列表，用户点击试题直接查看，也可以点击错题练习直接抽题进行练习。



习近平新时代中国特色社会主义思想

中国特色社会主义思想

课程详情 学习进度

练习 形考 终考 讨论区

- > 视频教学活动
- > 数字教材
- > 模拟练习
 - 模拟练习
 - 错题集
- > 讨论区
- > 形考任务
- > 终考任务

习近平新时代中国特色社会主义思想

自主抽题

可根据自身需要挑选题目类型进行练习

抽题

单选题 共40题 已选 ___ 题

判断题 共40题 已选 ___ 题

取消 开始练习

抽题练习 练习须知

单选题

习近平总书记提出的“四个自信”内涵丰富，包括道路自信、理论自信、制度自信和

A. 文化自信

B. 政治自信

C. 科技自信

D. 经济自信

正在练习 01/20题

对答案

加入错题集

抽题练习 练习须知

单选题

习近平总书记提出的“四个自信”内涵丰富，包括道路自信、理论自信、制度自信和

A. 文化自信

B. 政治自信

C. 科技自信

D. 经济自信

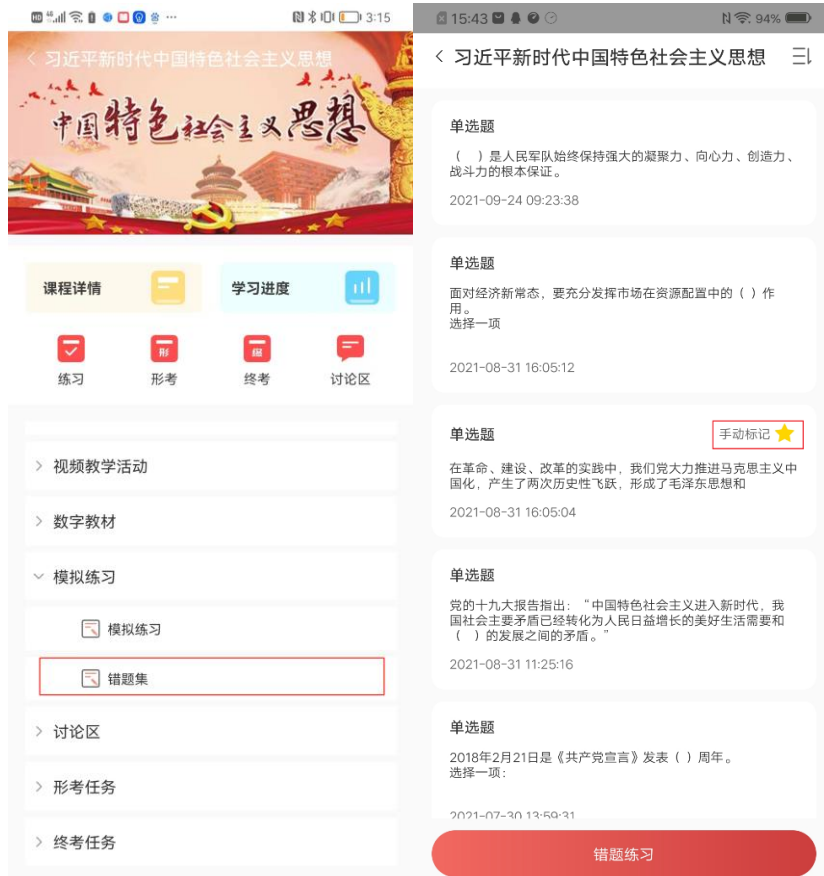
答案解析

A

题目解析

形考1

下一题



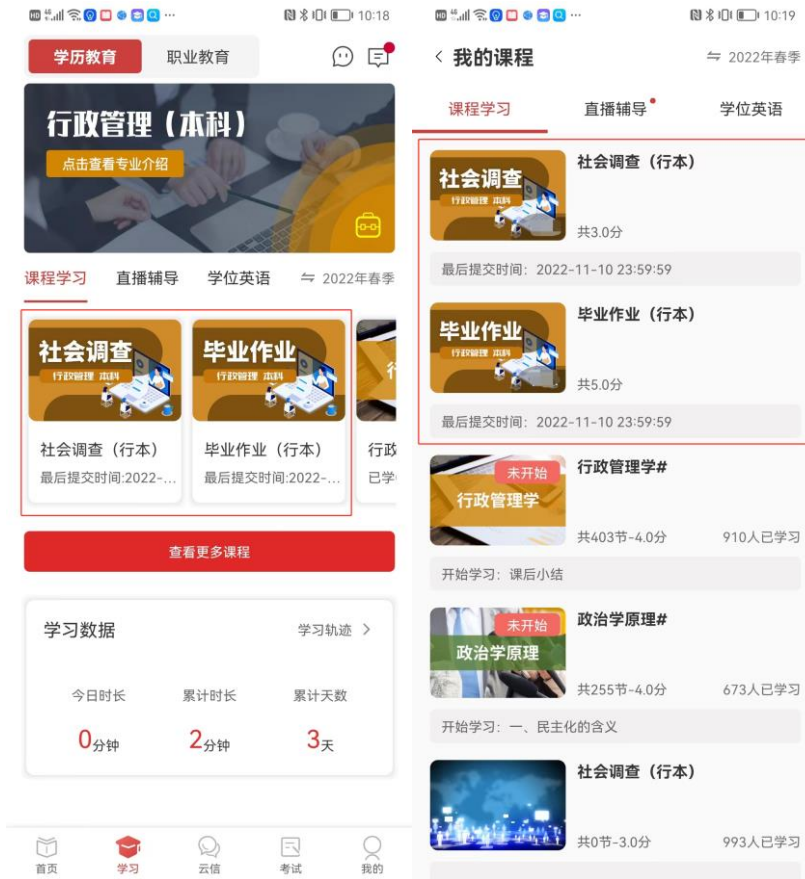
3.1.7 如何参加综合实践课程

军盾教育综合实践课程类型中包括本专科论文、本专科实践（各专业课程名称不同，以实际为准）。

综合实践同课程查看步骤，可在 APP 端-【学习】页面中查看。点击课程，页面可查看到相关说明以及论文或实践最后提交时间，学员须在最后提交日期之前完成定稿操作，否则无法上传文件。

在课程资料中下载论文或实践相关资料。

在课程列表与详情页中可查看到论文或实践进度要求以及当前所处的阶段。



3.1.8 如何提交本科论文

本科论文的流程为：选题--开题--撰写--定稿--评审表--答辩。所有进度均为学员先提交，教师批阅或确定后才可进入下一步流程中。

选题阶段：选择论题或自拟论题后提交即可，等待教师进行论文题目指导。教师可以让学员重新选择论题并填写论文选题指导意见，直到教师确定学员所选论题后学员可进入开题阶段。



开题、撰写、定稿阶段：学员需要根据要求提交论文报告,在课程页面中点击“上传”按钮—选填说明并根据要求选择上传的文件—点击提交。等待教师批阅即可。

教师批阅后会返回论文指导意见，学员须修改论文后重新上传论文报告，直至教师批阅通过后，将进入下一阶段。



评审表阶段：学员点击“填写”—根据提示填写评审表内容并签名—点击“提交”。

教师批阅后会返回评审表指导意见，学员须修改后重新填写退回内容，直至教师通过，将进入答辩阶段。

联系教师 < 评审表预览

毕业作业 毕业作业 (行本) 5.0学分 国家开放大学军盾学院学位论文答辩记录

辅导教师: [模糊] 最后提交时间:2022-11-10 23:59:59

论文要求

1.选题要求
毕业论文选题必须在行政管理专业范围之内,并符合行政管理专业的特点。...

[查看更多 >](#)

* 本页文件下载成功后查看地址: 本地/download

资料讨论 >

进度要求

选题 开题 撰写 定稿 评审表 答辩

[查看完整记录 >](#)

填写 **提交**

题目	[模糊]
姓名	[模糊]
教育层次	[模糊]
学号	[模糊]
分部	[模糊]
专业	[模糊]
学院	[模糊]
指导教师	[模糊]
学习中心	[模糊]

* 以上个人信息有误请联系客服人员处理

论文简介 [模糊]

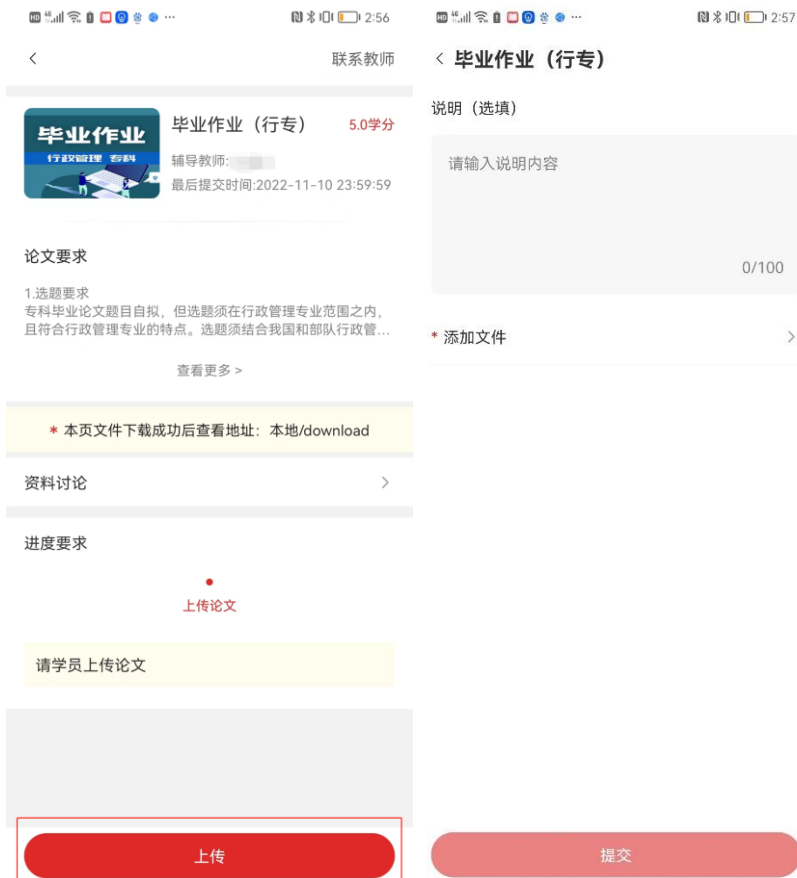
答辩阶段：教师会给学员发送答辩通知，学员页面查看答辩相关消息内容，并根据提醒参加答辩。



3.1.9 如何提交专科论文与本专科实践

进入相应课程详情页（各专业课程名称不同，以实际为准），根据要求提交文件：在课程页面中点击“上传”按钮—选填说明并选择上传的文件—点击提交。等待教师批阅即可。

教师批阅后会返回论文指导意见，学员须修改论文后重新上传论文报告，直至教师批阅评分即为课程结束。



3.1.10如何查看专业信息

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-图标进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。

课程学习页面，点击顶部专业图片进入专业详情页。

专业详情页，点击视频块即可播放相关视频，切换专业介绍、课程介绍、教师简介标签页可查看不同信息。

❖ 注：用户仅可见自己所学专业信息。

军盾教育



各位学员：国家开放大学军盾学院2021年春季学期军士远...

军士远程学历教育

- 课程学习
- 课程考试
- 学习服务
- 个人申请
- 消息通知
- 军盾商城

职业技能教育

- 精品课程
- 高薪培训
- 资格证书

学历教育

职业教育

行政管理(专科)

点击查看专业介绍

课程学习 直播辅导

2022年春季

- 毛泽东思想和中... 已学0节
- 习近平新时代中... 已学0节

查看更多课程

学习数据

学习轨迹 >

今日时长	累计时长	累计天数
0分钟	57分钟	4天



- 行政管理(专科)专业导学视频
- 国家开放大学学习指南及思政课程导学...
- 公共基础课程导学(专科)
- 行政管理(专科)专业导学视频
- 国家开放大学学习指南及思政课程导学...
- 公共基础课程导学(专科)

行政管理(专) 9342人学过

行政管理(专) 9342人学过

专业介绍 课程介绍 教师简介

专业介绍 课程介绍 教师简介

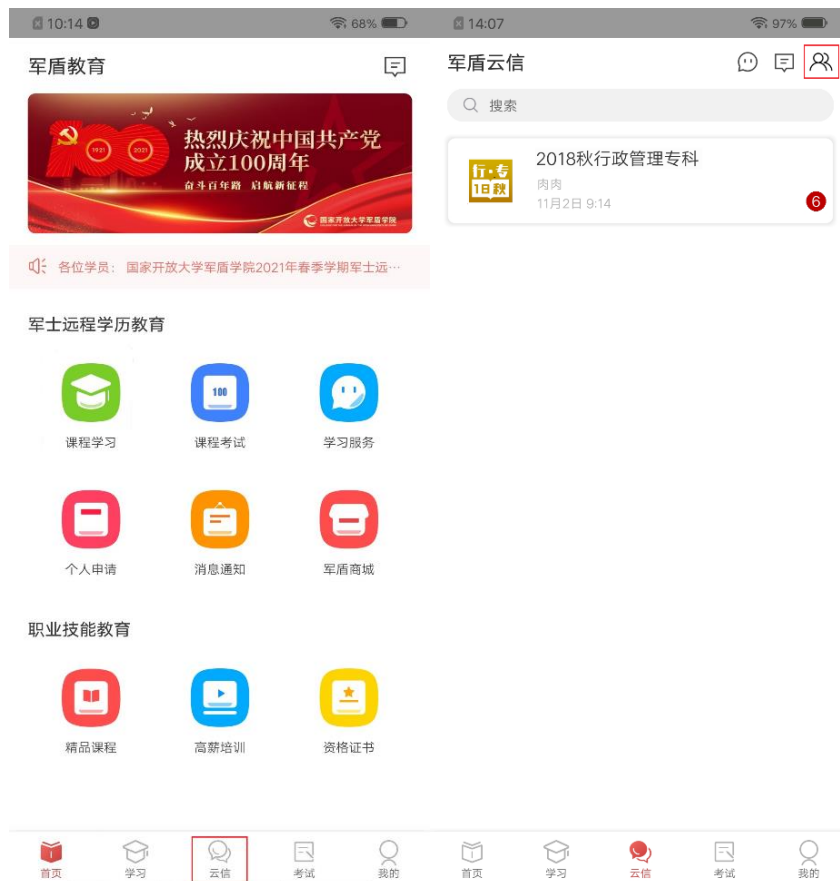
着力培养德、智、体、美、劳掌握管理学基础理论知识和方法,能满足武警部队基层管理岗位和遂行任务需求的复合型、应用型管理人才。

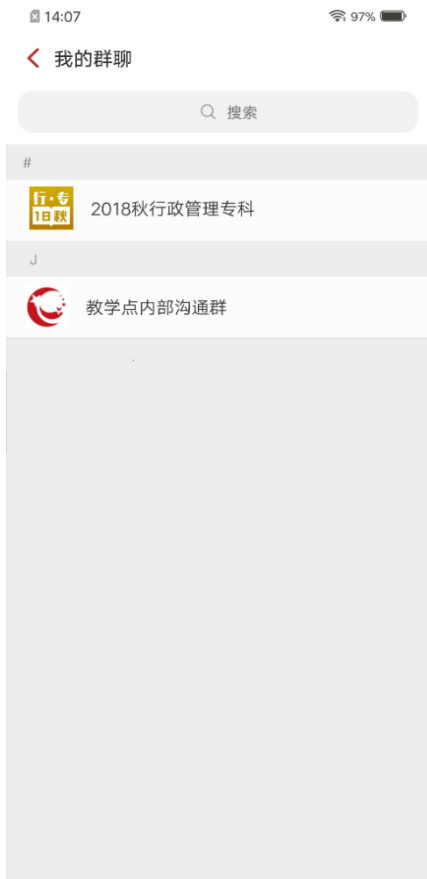
着力培养德、智、体、美、劳掌握管理学基础理论知识和方法,能满足武警部队基层管理岗位和遂行任务需求的复合型、应用型管理人才。

3.1.11 如何使用云信

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏云信进入军盾云信页面。

军盾云信页面，点击右上角联系人图标即可进入我的群聊列表。点击群组即可进行会话。

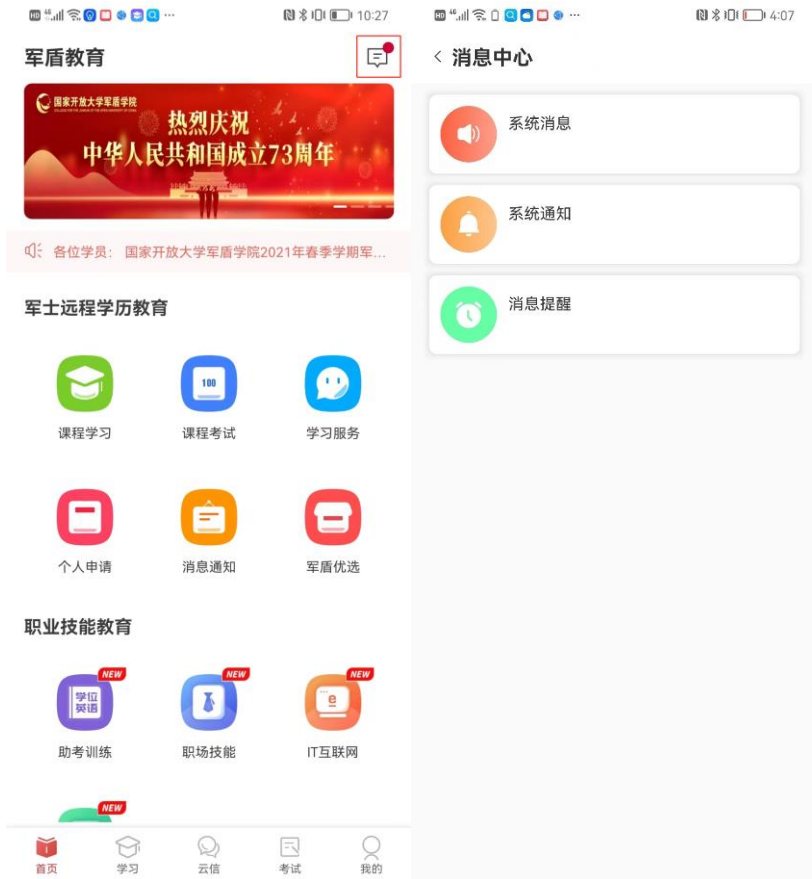




3.1.12 如何查看系统消息

打开军盾教育 APP，点击首页右上角消息图标进入消息中心页面，该页面可查看系统发送的站内信、促学促考通知、个人申请审核结果等。

消息中心页面，点击系统消息、系统通知或者消息提醒进入列表页，点击即可展示详情。

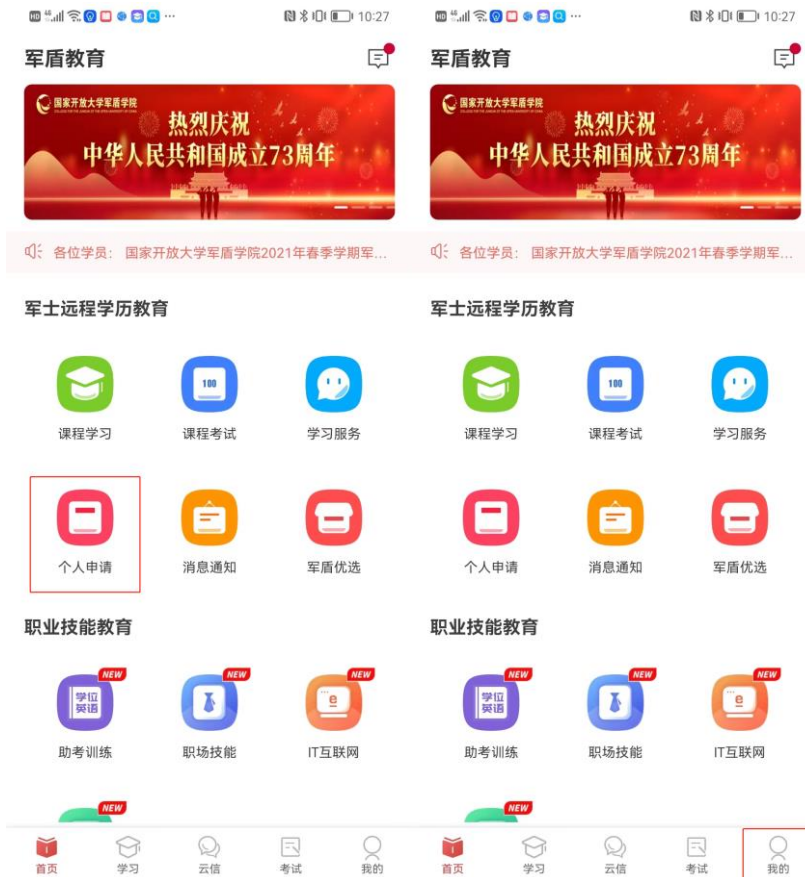


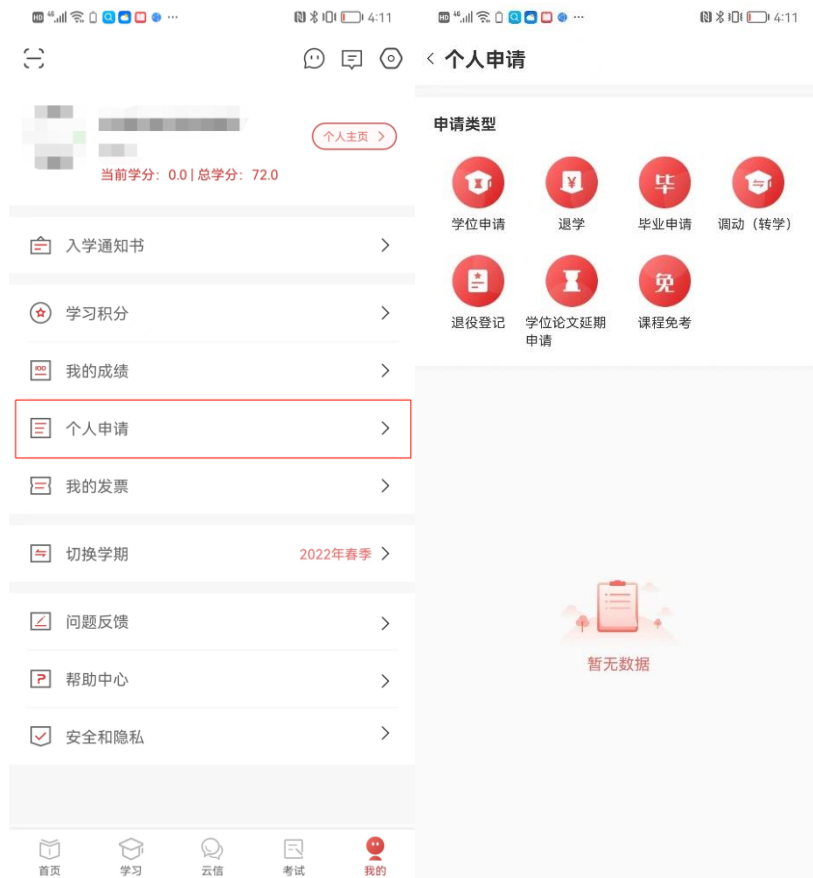
3.1.13如何申请毕业、退学、异动等

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-个人申请图标进入个人申请页面或者依次点击底部导航栏我的-个人申请进入个人申请页。

个人申请页面，点击任意申请类型，例如点击毕业申请，进入毕业申请页面，按照页面引导填写内容等待审核即可。

❖ 注：毕业申请、退学申请等类型，每学期每个用户仅可提交一次，撤回或审核未通过可再次提交。





3.1.14 如何查看个人学习数据

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-图标进入课程学习页面，或者点击底部导航栏学习进入课程学习页面，查看学习数据卡片。点击学习轨迹进入学习数据页面，默认显示本周的学习时长。切换月、学期可按照不同维度展示学习时长。

首页或者课程学习页面直接点击底部导航栏我的-个人主页，个人主页页面中正在学习卡片展示学员最近学习过的所有课程列表，滑动展示不同课程。学习成就卡片展示用户学习时长、天数等数据。点击学习轨迹，可查看用户的学习记录。

军盾教育

学历教育 职业教育



各位学员：国家开放大学军盾学院2021年春季学期军士远...

课程学习 直播辅导 2022年春季

军士远程学历教育

- 课程学习
- 课程考试
- 学习服务
- 个人申请
- 消息通知
- 军盾商城

- 毛泽东思想和中... 已学0节
- 习近平新时代中... 已学0节

查看更多课程

职业技能教育

- 精品课程
- 高薪培训
- 资格证书

学习数据 学习轨迹 >

今日时长	累计时长	累计天数
0分钟	57分钟	4天



学历教育 职业教育

行政管理 (专科)

点击查看专业介绍

课程学习 直播辅导 2022年春季

毛泽东思想和中... 习近平新时代中...
已学0节 已学0节

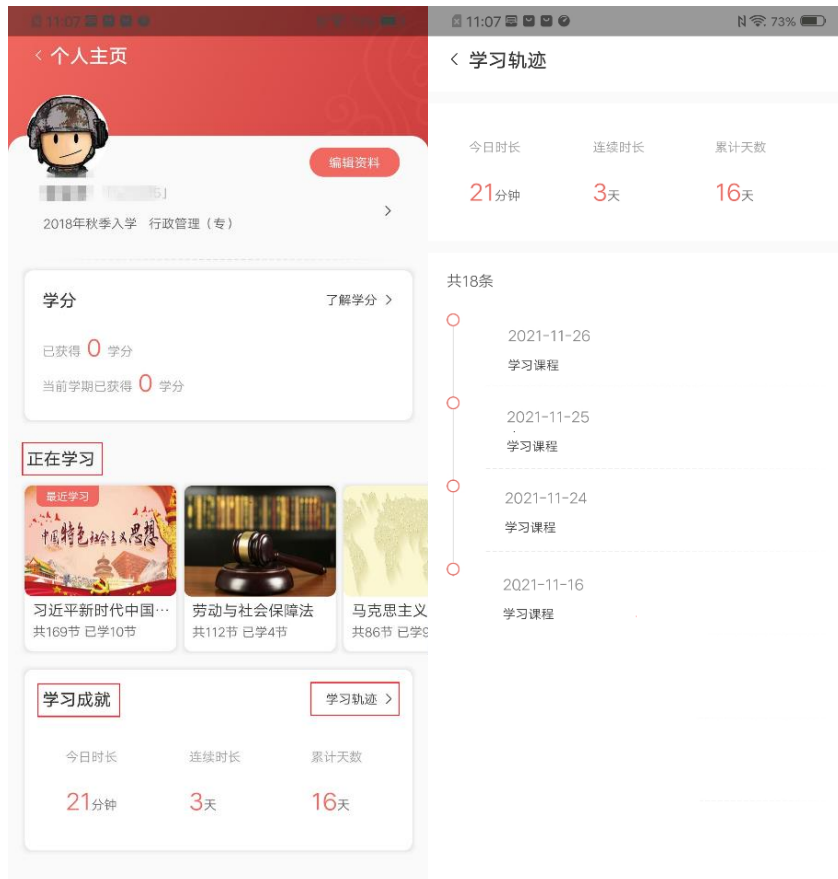
查看更多课程

学习数据 学习轨迹 >

今日时长	累计时长	累计天数
0分钟	57分钟	4天

- 入学通知书 >
- 学习积分 >
- 我的成绩 >
- 个人申请 >
- 我的发票 >
- 切换学期 2022年春季 >
- 问题反馈 >
- 帮助中心 >
- 安全和隐私 >

底部导航: 首页, 学习, 云信, 考试, **我的**




3.1.15如何查询自己的成绩

打开军盾教育 APP，依次点击底部导航栏我的-我的成绩进入查询成绩页面，默认展示当前学期成绩。点击学期，可以筛选历史学期查询历史学期成绩。

- ❖ 注：当前学期显示暂无数据，代表教师未发布该学期成绩，学员不可见。


10:22 100% 11:06 73%

军盾教育



热烈庆祝中国共产党
成立100周年
奋斗百年路 启航新征程

国家开放大学军盾学院





李 [name]


当前学分: 0学分


[个人主页 >](#)


军士远程学历教育



课程学习


课程考试



学习服务



个人申请



消息通知










军盾商城






职业技能教育







精品课程


高薪培训


资格证书

-  入学通知书 >
-  学习积分 >
-  我的成绩 >
-  个人申请 >
-  我的发票 >
-  切换学期 2021年春季 >
-  帮助与反馈 >
-  安全和隐私 >

-  首页
-  学习
-  云信
-  考试
-  我的

-  首页
-  学习
-  云信
-  考试
-  我的

13:57 96% 13:50 96%

成绩查询

仅查看未及格科目

2021年春季

分数

仅查看未及格科目

2020年春季

分数

公共部门人力资源管理 综合成绩: 27.0分


形成性考核: 27.0分 终结性考试: 0.0分

行政领导学 综合成绩: 30.0分

形成性考核: 30.0分 终结性考试: 0.0分

公共管理学 综合成绩: 89.0分

形成性考核: 89.0分 通过

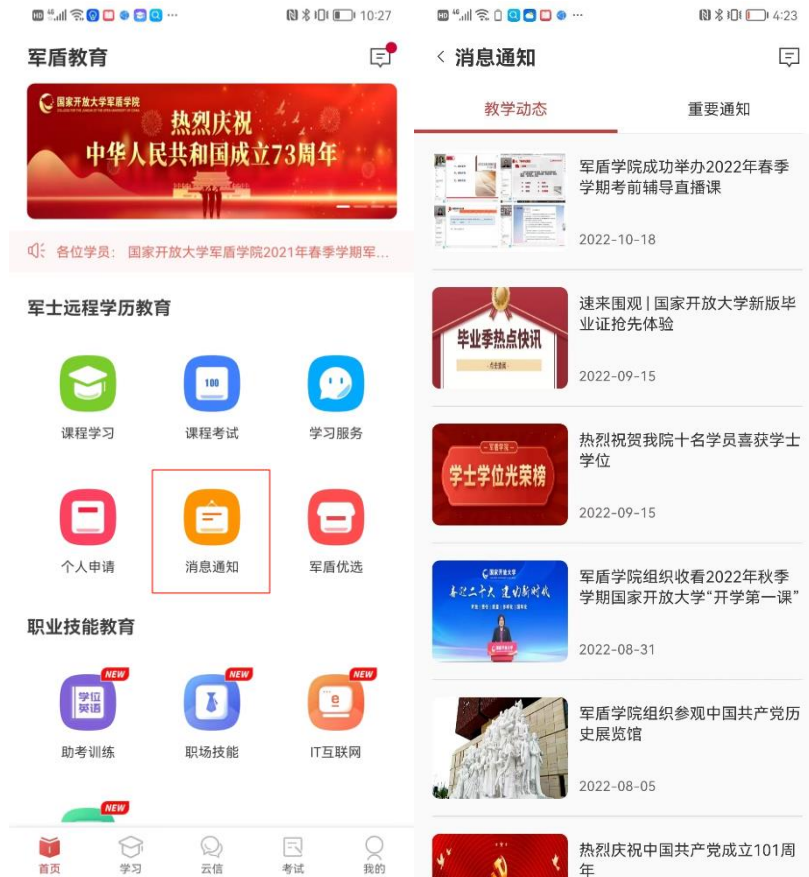


暂无数据

- 2021年春季
- 2020年秋季
- 2020年春季
- 2019年秋季
- 2019年春季

3.1.16如何查看教学动态与重要通知

打开军盾教育 APP，首页-军士远程学历教育-消息通知进入新媒体版块页面，默认展示重要通知，滑动展示通知列表，点击缩略图查看详情。点击教学动态切换到教学动态标签页，滑动展示列表。





3.1.17 如何用军盾星兑换商品

打开军盾教育 APP，首页-军士远程学历教育-军盾商城进入商城页面。该页面顶部展示用户的军盾星数量，当用户军盾星足够时，可点击商品进行兑换。



3.1.18如何拓展知识，学习专业课以外的课程

打开军盾教育 APP，首页-职业技能教育-助考训练、职场技能、IT 互联网、设计创作其中任意一个，点击进入军盾职业教育页面，选择感兴趣的课程进行学习。

军盾教育



客服



温馨提示: 2021年春季学期将在10月下旬进行终考, ...

军士远程学历教育



课程学习



课程考试



学习服务



个人申请



消息通知



军盾优选

职业技能教育



助考训练



职场技能



IT互联网



设计创作



课程现价: ¥299

课程原价: ¥358

学位英语助考训练营

线上线下, 沉浸式学习, 考试轻松过!

2022-09-27更新 | 未订阅

详情 目录



加入选课单

立即订阅

职业技能-职场技能-军盾



职业技能-IT互联网-军盾



办公软件

更多



职场宝典之Word2016综合教程

¥ 39

综合



职场宝典之Excel2016综合教程

¥ 29

综合



成为Excel数据高手

Excel的使用对于数据分析的重要...

¥ 9.9

综合



微课开发之PPT视觉设计

开发运维

更多



Python入门&基础

本课程首先是对Python进行一个简...

¥ 39

综合



Git入门到精通

Git入门到精通是一本难得的介...

¥ 19.9

综合



Python项目实战

本专题从游戏引擎安装开始从演示...

¥ 99

综合



Python进阶课程

职业技能-设计创作-军盾



平面设计

更多



Photoshop CC视频教程

本课程将带你认识Photoshop CC...

¥ 19.9

综合

三维设计

更多



Adobe After Effects CC视频教程

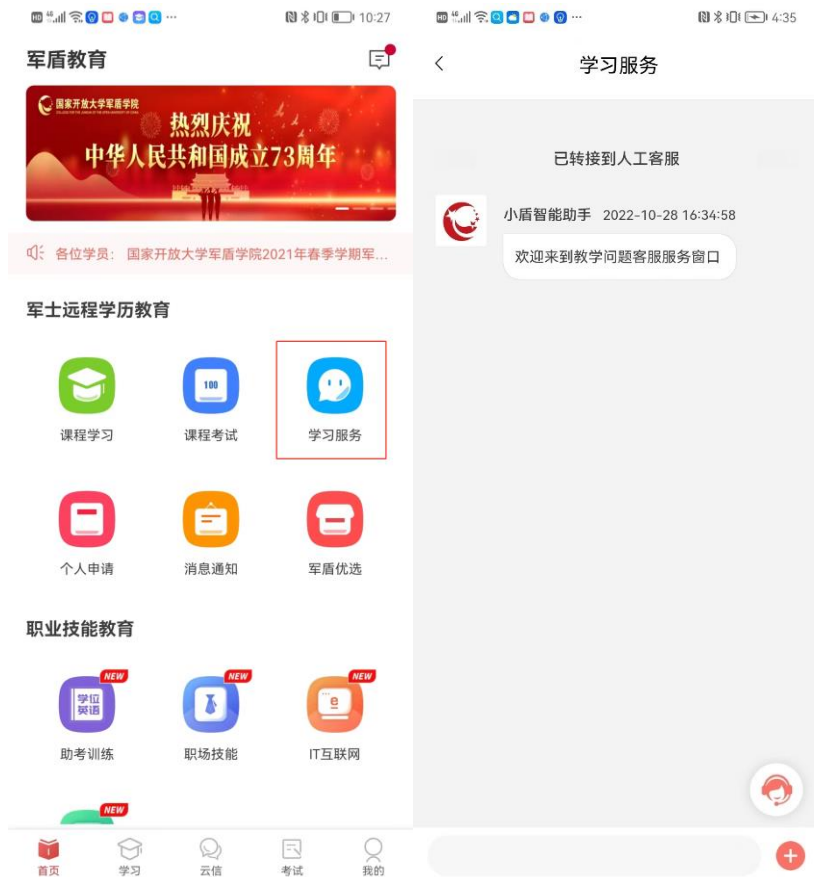
从基础到精通全覆盖视频教程，不...

¥ 19.9

综合

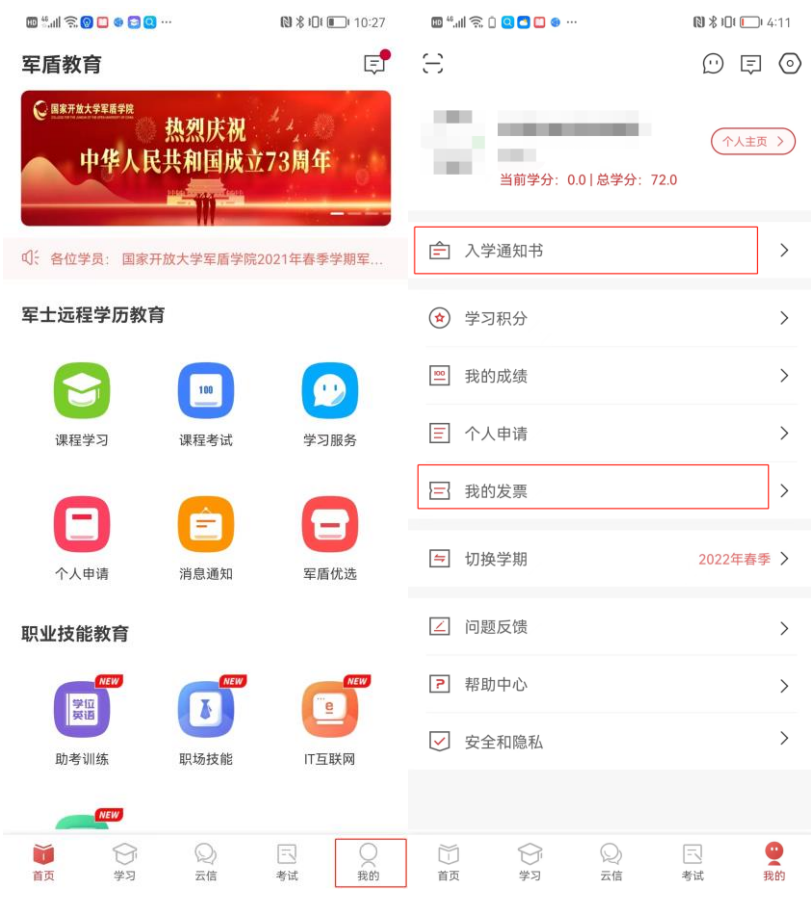
3.1.19 如何获取客服帮助

打开军盾教育 APP，首页-军士远程学历教育-学习服务，点击进入学习服务页面。学员可在该页面输入问题关键字，智能客服小盾会为您解答问题。



3.1.20 如何查看入学通知书和发票

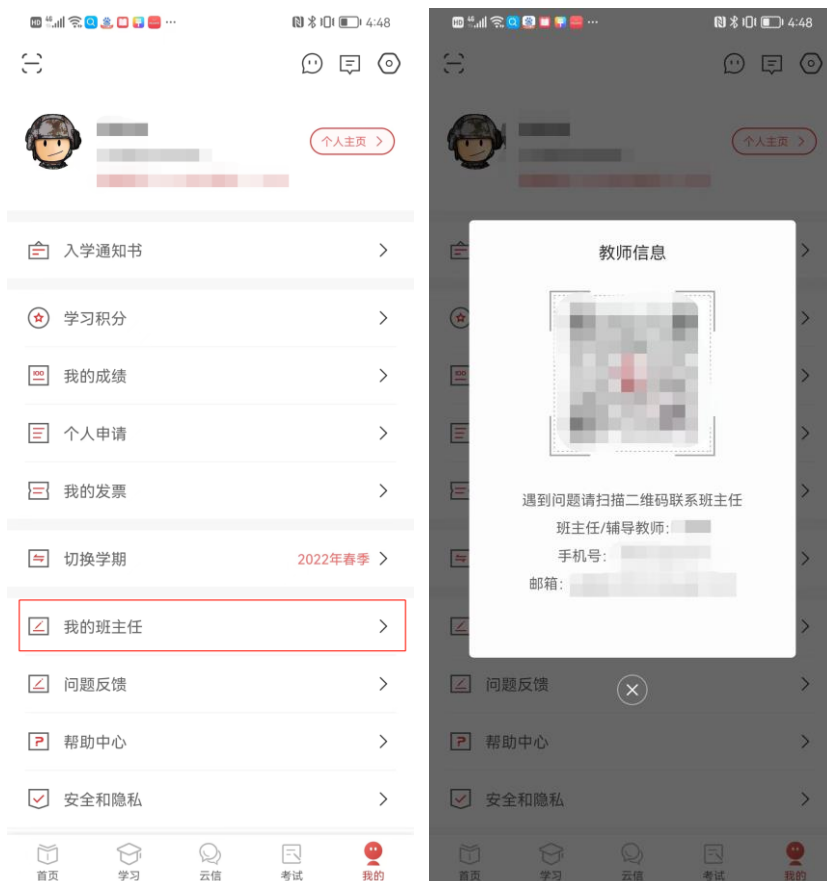
打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击入学通知书查看个人通知书，点击我的发票查看每个学期缴纳学费的发票。



3.1.21 如何联系班主任

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击“我的班主任”，即可查看到班主任的相关联系方式。

如我的页面中没有“我的班主任”，则为班主任信息暂未开放。



3.1.22 如何查看积分

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击学习积分进入积分页面，用户点击积分明细查看获得积分途径，或者点击学期查询历史学期积分。

10:27 4:11

军盾教育

国家开放大学军盾学院 热烈庆祝 中华人民共和国成立73周年

个人主页 >

当前学分: 0.0 | 总学分: 72.0

各位学员: 国家开放大学军盾学院2021年春季学期军...

- 入学通知书 >
- 学习积分 >
- 我的成绩 >
- 个人申请 >
- 我的发票 >
- 切换学期 2022年春季 >
- 问题反馈 >
- 帮助中心 >
- 安全和隐私 >

军士远程学历教育

- 课程学习
- 课程考试
- 学习服务
- 个人申请
- 消息通知
- 军盾优选

职业技能教育

- 学位英语
- 职场技能
- IT互联网

首页 学习 云信 考试 我的

4:42 4:42

我的积分

积分规则

1901 下士 积分明细

+0 今日积分 +20 昨日积分

查看全部专业排名 2022年春季

我的排名: 1019

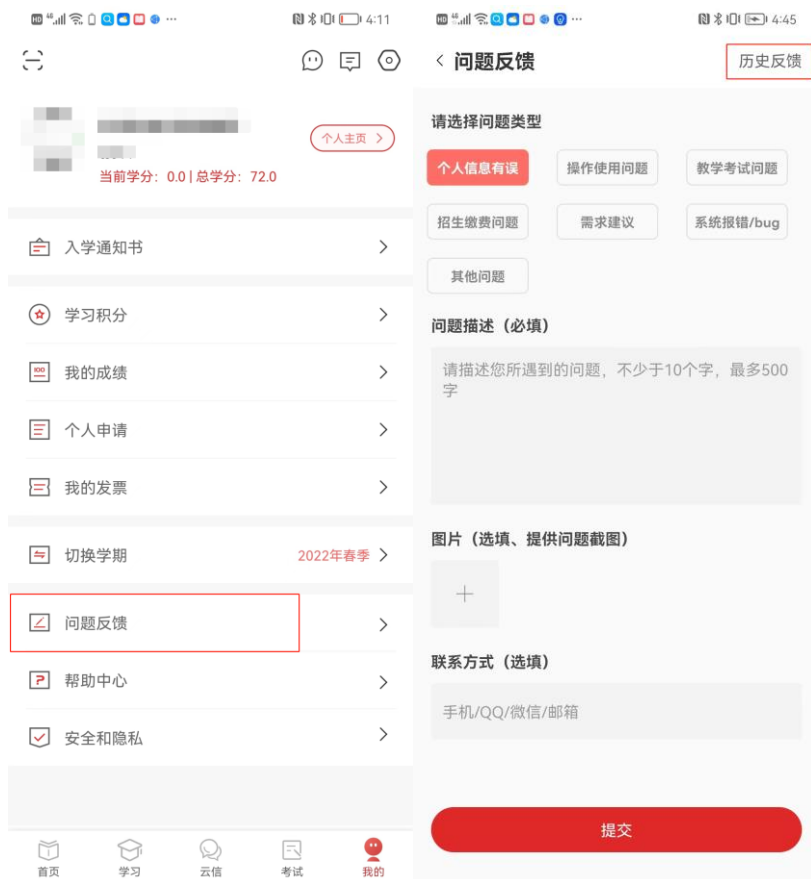
2021年春季	2664积分
2021年春季	2663积分
2021年春季	2506积分
2021年春季	2490积分
2021年春季	2486积分
2021年春季	2451积分
2021年春季	2369积分
2021年春季	2195积分
2021年春季	2184积分

2022年春季
2021年秋季
2021年春季

3.1.23 如何反馈问题

打开开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击帮助反馈-问题反馈，进入反馈页面。填写内容并点提交，反馈内容提交成功。

当用户的反馈得到教师回复时，进入提交问题反馈页面，右上角历史反馈有小红点提示，点击进入历史反馈页面。该页面展示所有用户反馈问题及回复。点击进入反馈详情页，展示详细的反馈问题的内容与回复信息。



3.1.24 帮助中心

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击帮助与反馈进入帮助中心页面。

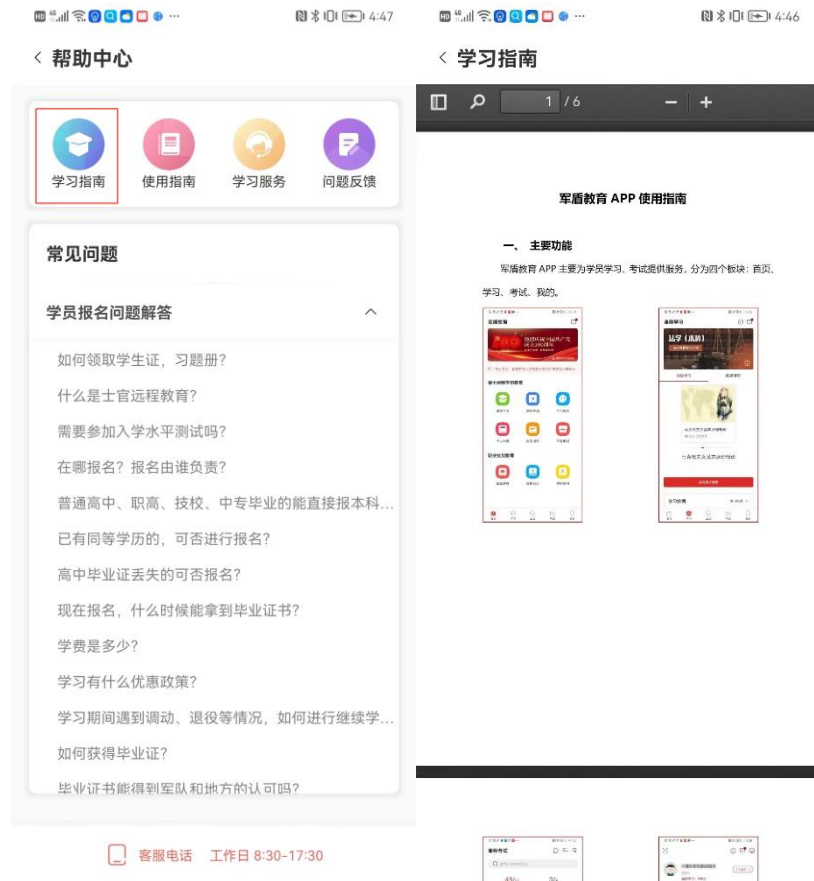
点击学习指南，查看学习指南文件。

点击使用指南，查看 app 使用指南。

点击学习服务，进入智能客服页面，学员可输入关键字获取服务，同首页学习服务。

点击问题反馈，学员可将使用 app 过程中遇到的问题记录并提交给技术人员。

常见问题，点击任意一种常见问题展开问题列表，点击问题查看内容。





帮助中心

问题反馈

历史反馈

学习指南 使用指南 学习服务 问题反馈

常见问题

学员报名问题解答

如何领取学生证，习题册？
什么是士官远程教育？
需要参加入学水平测试吗？
在哪报名？报名由谁负责？
普通高中、职高、技校、中专毕业的能直接报本科...
已有同等学历的，可否进行报名？
高中毕业证丢失的可否报名？
现在报名，什么时候能拿到毕业证书？
学费是多少？
学习有什么优惠政策？
学习期间遇到调动、退役等情况，如何进行继续学...
如何获得毕业证？
毕业证书能得到军队和地方的认可吗？

客服电话 工作日 8:30-17:30

请选择问题类型

个人信息有误 操作使用问题 教学考试问题

招生缴费问题 需求建议 系统报错/bug

其他问题

问题描述（必填）

请描述您所遇到的问题，不少于10个字，最多500字

图片（选填、提供问题截图）

联系方式（选填）

手机/QQ/微信/邮箱

提交

帮助中心

什么是士官远程教育？

士官远程教育是指现役士官参加国家开放大学的远程学历教育，是军事职业教育的重要组成部分，是部队依托国家开放大学的优质教学资源 and 现代远程教育手段，面向士官开展的专科、本科学历教育。

学习指南 使用指南 学习服务 问题反馈

常见问题

学员报名问题解答

如何领取学生证，习题册？
什么是士官远程教育？
需要参加入学水平测试吗？
在哪报名？报名由谁负责？
普通高中、职高、技校、中专毕业的能直接报本科...
已有同等学历的，可否进行报名？
高中毕业证丢失的可否报名？
现在报名，什么时候能拿到毕业证书？
学费是多少？
学习有什么优惠政策？
学习期间遇到调动、退役等情况，如何进行继续学...
如何获得毕业证？
毕业证书能得到军队和地方的认可吗？

客服电话 工作日 8:30-17:30

3.1.25 安全和隐私

打开打盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击安全和隐私进入安全和隐私页面。

点击隐私政策，查看隐私政策内容。

点击服务协议，查看服务协议内容。

