

军盾在线教育移动端 使用手册

(军盾教育 APP2.0)



军盾教育

2022 年 1 月

目录

| | | |
|--------|-------------------------|----|
| 1 | 文档适用范围..... | 4 |
| 2 | APP 获取途径..... | 4 |
| 2.1.1 | 公众号下载..... | 4 |
| 2.1.2 | 扫描二维码下载..... | 5 |
| 2.1.3 | 应用商店下载..... | 5 |
| 3 | APP 使用..... | 6 |
| 3.1.1 | 如何登录..... | 6 |
| 3.1.2 | 如何学习课程..... | 7 |
| 3.1.3 | 如何观看直播..... | 9 |
| 3.1.4 | 如何参加考试..... | 11 |
| 3.1.5 | 如何查看考试通知单..... | 13 |
| 3.1.6 | 如何参加练习和错题集..... | 14 |
| 3.1.7 | 如何查看专业信息..... | 16 |
| 3.1.8 | 如何使用云信..... | 18 |
| 3.1.9 | 如何查看系统消息..... | 19 |
| 3.1.10 | 如何申请毕业、退学、调动、退役登记等..... | 20 |
| 3.1.11 | 如何查看个人学习数据..... | 21 |
| 3.1.12 | 如何查询自己的成绩..... | 24 |
| 3.1.13 | 如何查看教学动态与重要通知..... | 25 |
| 3.1.14 | 如何用军盾星兑换商品..... | 26 |
| 3.1.15 | 如何拓展知识, 学习专业课以外的课程..... | 26 |

| | |
|--------------------------|----|
| 3.1.16 如何获取客服帮助..... | 28 |
| 3.1.17 如何查看入学通知书和发票..... | 29 |
| 3.1.18 如何查看积分..... | 30 |
| 3.1.19 如何反馈问题..... | 31 |
| 3.1.20 帮助中心..... | 33 |
| 3.1.21 安全和隐私..... | 36 |

1 文档适用范围

本文档适用于军盾教育 APP 的所有使用用户，包括注册用户、正式用户（系统分配课程用户）。

军盾教育 APPV2.0 主要实现移动在线学习、练习、考试以及在线直播辅导等功能。

2 APP 获取途径

2.1.1 公众号下载

微信关注“军盾学院”公众号，打开军盾学院公众号→教学资源→军盾教育 APP 下载，进行下载并安装。



2.1.2 扫描二维码下载

浏览器访问网址 <https://www.jundunxueyuan.com/>，扫描底部二维码进行下载并安装。



2.1.3 应用商店下载

打开手机应用商店，搜索“军盾教育”，进行安装。

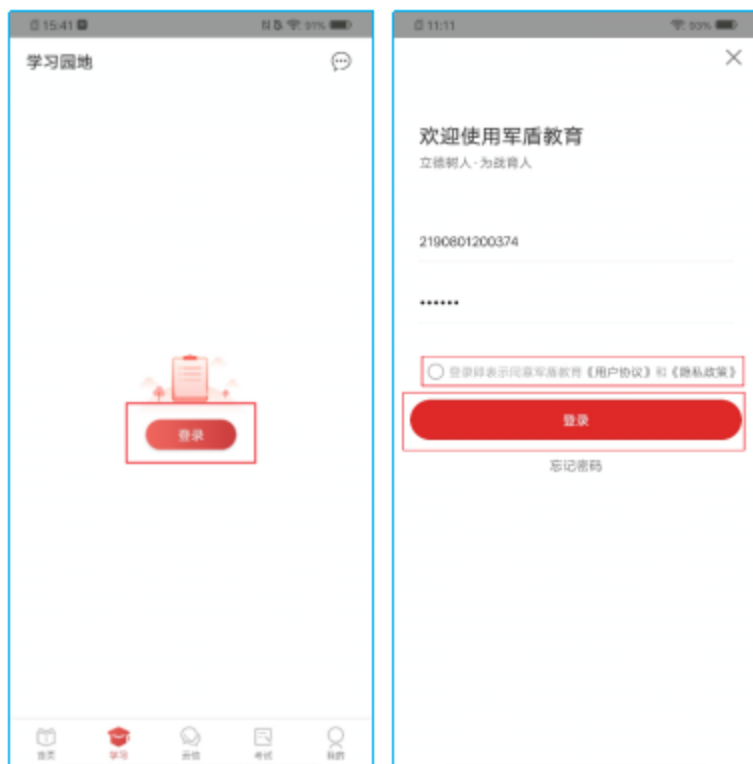


3 APP 使用

3.1.1 如何登录

打开军盾教育 APP，滑动到最后一张引导页，点击开启军盾之旅进入首页，点击首页以外的任意模块，例如点击学习进入学习页，点击登录唤起登录页，输入用户名、密码，并勾选用户协议、隐私政策，进行登录。





3.1.2 如何学习课程

打开军盾教育 APP，点击首页-学历教育-课程学习图标，进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。

课程学习-标签页，滑动课程卡片浏览课程，点击卡片进入该页面，点击各章节内容进行学习即可。也可以通过查看更多课程进入课程列表页，点击课程名称进入该页面进行学习。

播放视频时，可点击缩小图标将视频最小化并固定到首页底部，实现边播边听边学模式。同时可进行暂停、播放、删除等便捷操作。

课程相关的课程导学、课程视频、复习指导、电子教材、模拟练习、视频辅导、讨论区等功能的入口均在页面。

❖ 注：如果在该课程下未发现入口，说明教师未将该功能开放给用户。





3.1.3 如何观看直播

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-图标，进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。

课程学习页，切换到直播辅导标签页，滑动课程卡片浏览直播课程。直播课程在当前时间正在直播时，会有动态效果展示。点击卡片进入该直播列表页面，点击进入直播间或者观看直播回放。也可以通过查看更多课程进入课程列表页，切换到直播辅导标签页，点击直播课程选择直播间进入观看直播或回放。



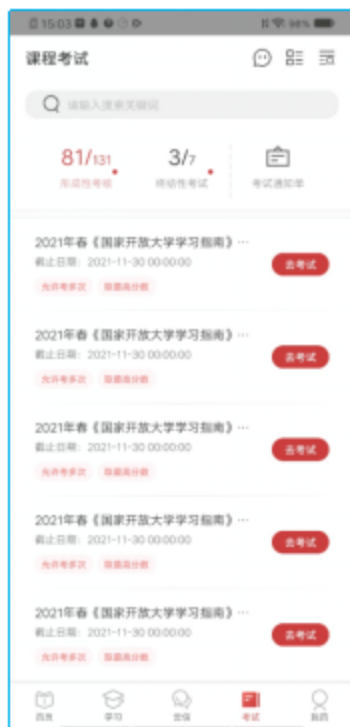


3.1.4 如何参加考试

打开军盾教育 APP，点击首页-学历教育-课程考试图标，进入课程考试页面或者直接点击底部导航栏考试进入课程考试页面，点击考试名称即可参加。

课程考试页面，展示形成性考核和终结性考试两个标签页，点击可进行切换。该页面默认查询最近两个学期、考试状态为未考试的数据。同时，也可以通过点击课程考试右上角按课程展示或筛选图标，按课程展示考试或按条件进行筛选，同时也提供了按关键字搜索考试。

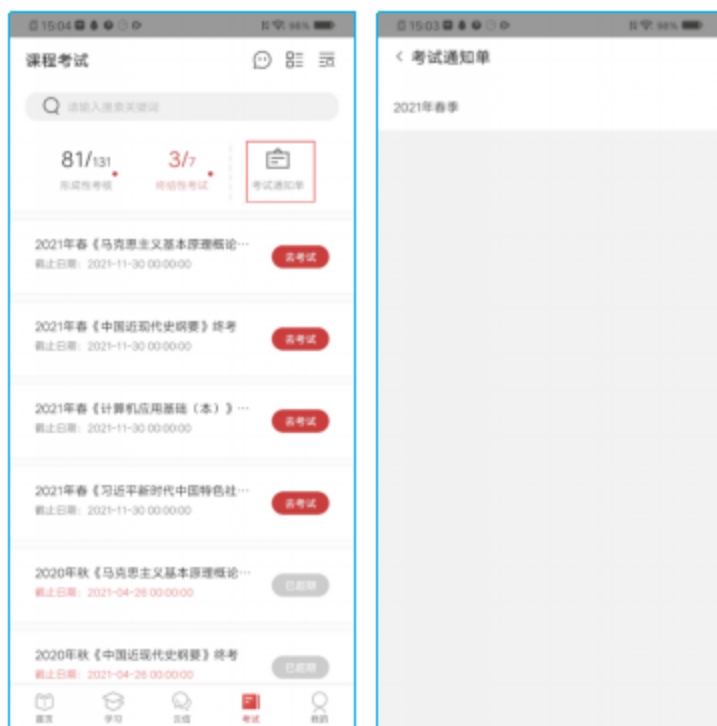
- ❖ 注：如果教师在该课程下设置形考、终考的考试入口，用户也可以通过课程的学习页面访问该课程的考试页面。

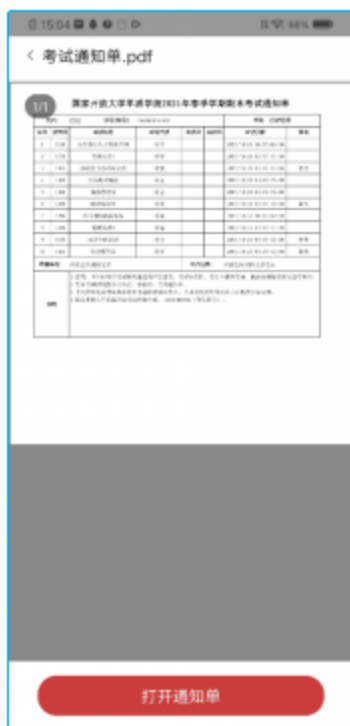




3.1.5 如何查看考试通知单

打开军盾教育 APP，点击首页-学历教育-课程考试图标，进入课程考试页面或者直接点击底部导航栏考试进入课程考试页面，点击右侧考试通知单，查看考试通知单列表，点击即可查看考试通知单。



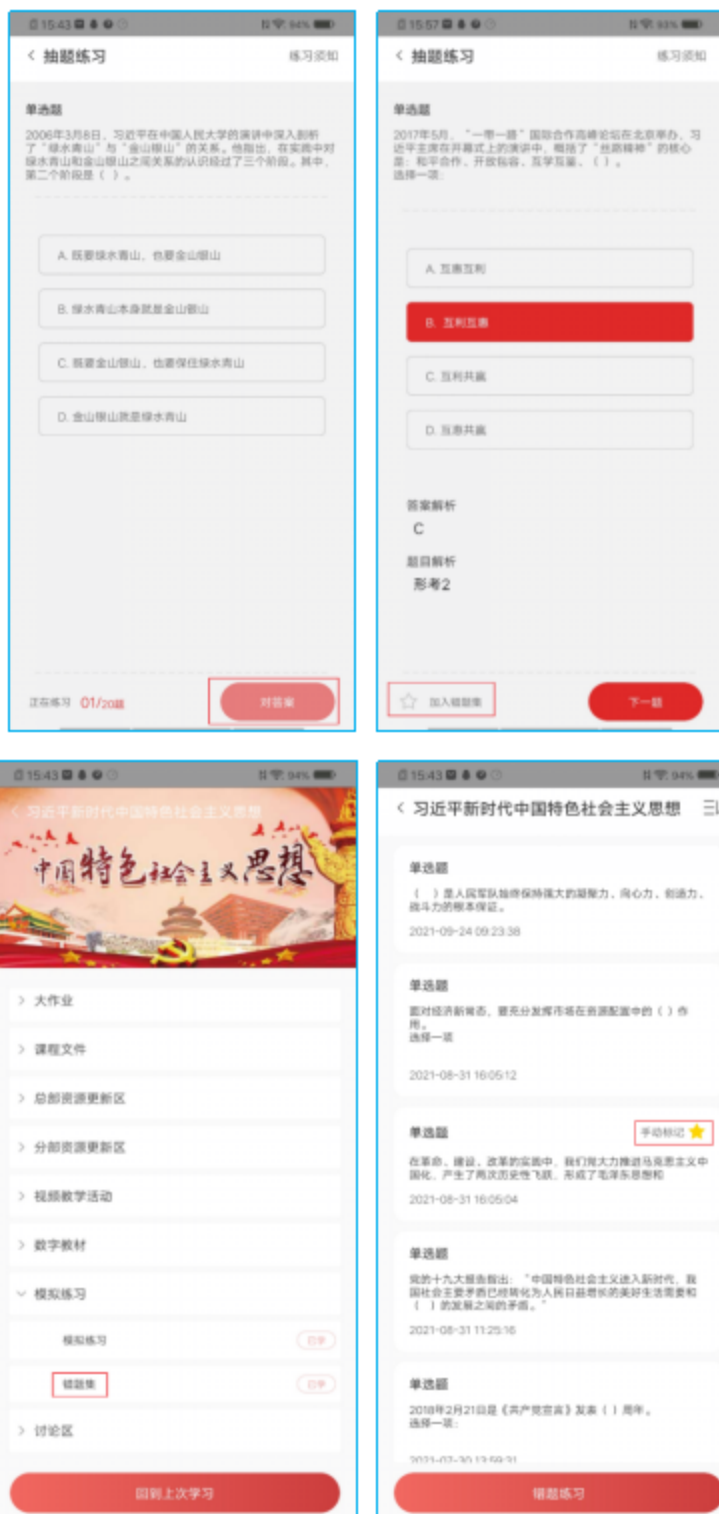


3.1.6 如何参加练习和错题集

打开军盾教育 APP, 点击首页-学历教育-课程学习图标, 进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。直接点击课程学习卡片, 进入课程详情页或通过查看更多课程, 点击课程列表进入课程详情页。

点击模拟练习进入该课程的练习页面。点击抽题, 确认抽题规则并开始练习试题。练习页面, 用户选择答案后, 点击对答案, 查看该习题答案, 同样答错的习题会自动收录在错题集中。用户也可以点击☆, 主动收藏该试题。收藏的试题在错题集中展示。点击错题集进入该课程的错题集页面, 展示该用户所有错题列表, 用户点击试题直接查看, 也可以点击错题练习直接抽题进行练习。





3.1.7 如何查看专业信息

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-图标进入课程学习页面或者直接点击底部导航栏学习进入课程学习页面。

课程学习页面，点击顶部专业图片进入专业详情页。

专业详情页，点击视频块即可播放相关视频，切换专业介绍、课程介绍、教师简介标签页可查看不同信息。

❖ 注：用户仅可见自己所学专业信息。

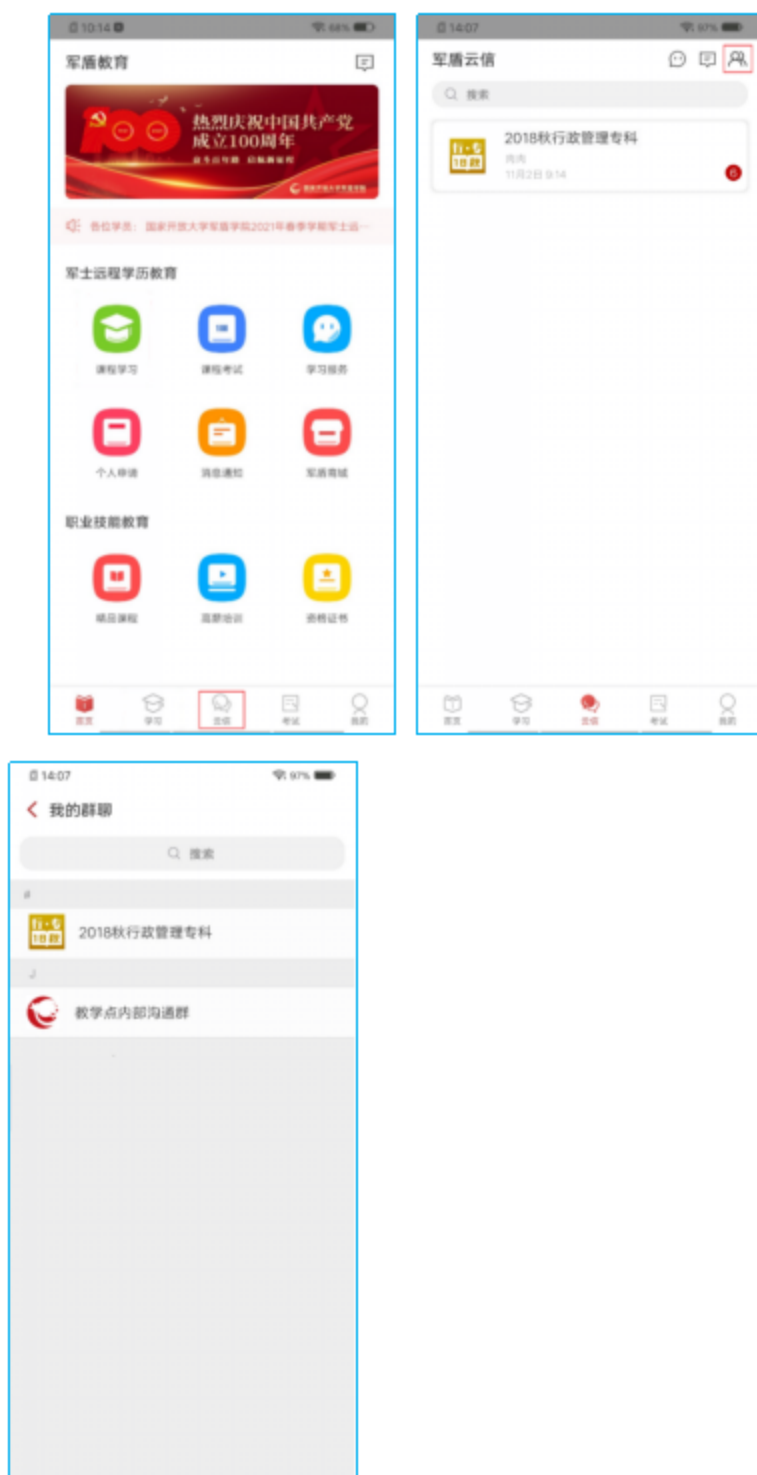


3.1.8 如何使用云信

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏云信进入军盾云信页面。

军盾云信页面，点击右上角联系人图标即可进入我的群聊列表。

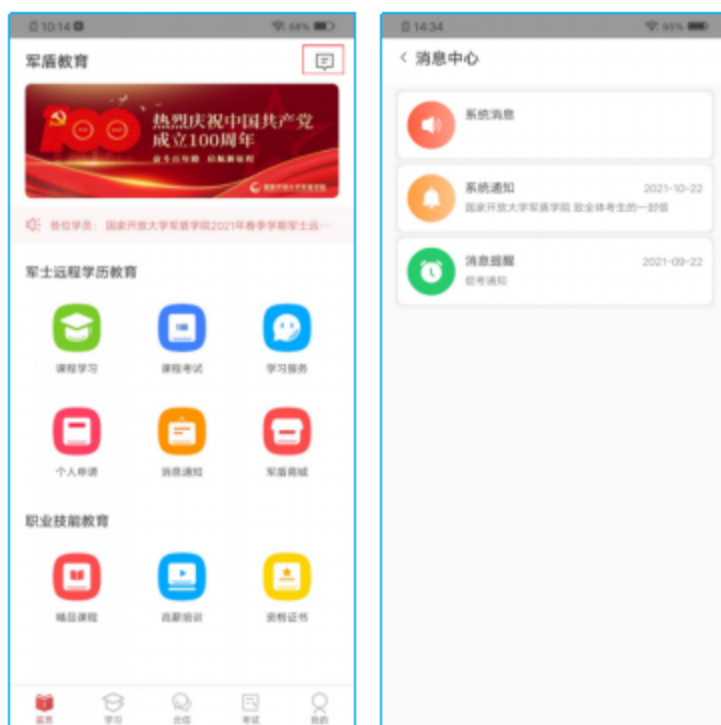
点击群组即可进行会话。



3.1.9 如何查看系统消息

打开军盾教育 APP，点击首页右上角消息图标进入消息中心页面，该页面可查看系统发送的站内信、促学促考通知、个人申请审核结果等。

消息中心页面，点击系统消息、系统通知或者消息提醒进入列表页，点击即可展示详情。



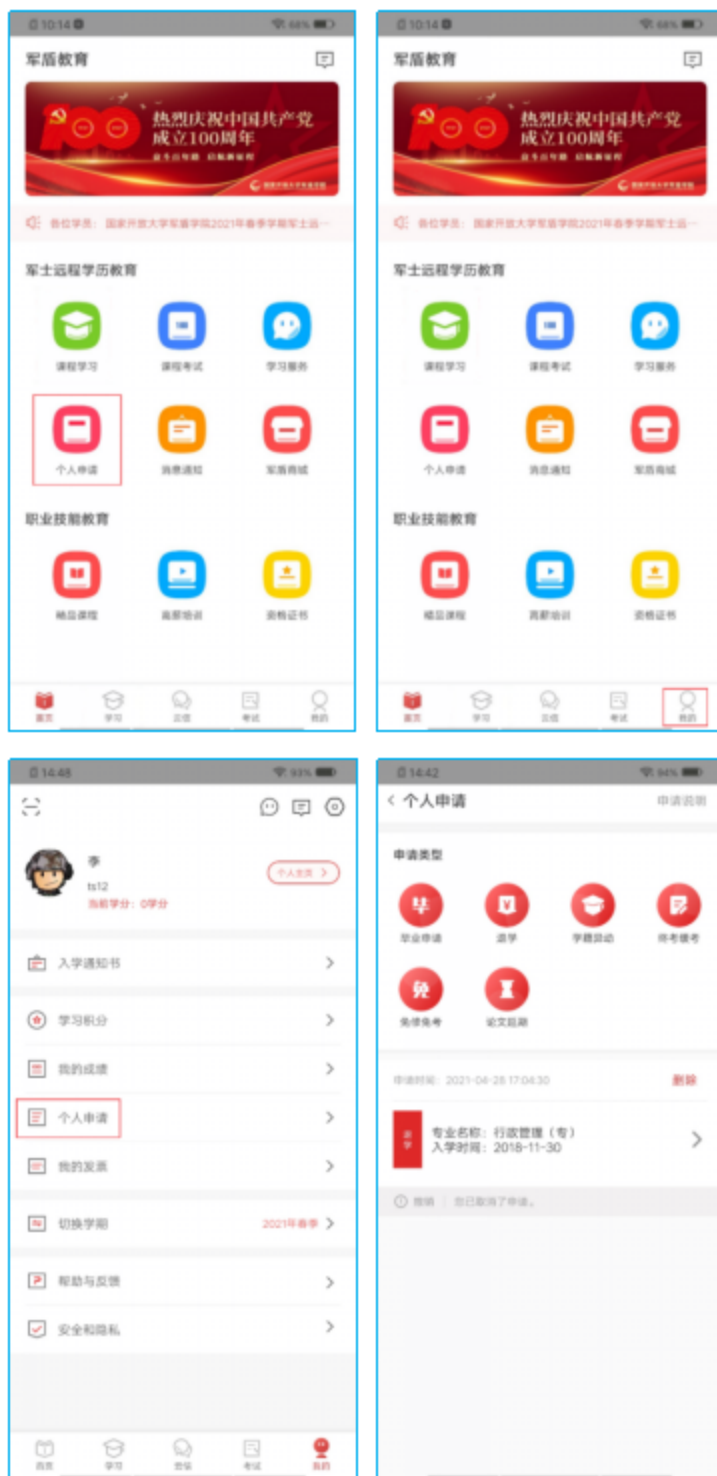


3.1.10如何申请毕业、退学、调动和退役登记等

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-个人申请图标进入个人申请页面或者依次点击底部导航栏我的-个人申请进入个人申请页。

个人申请页面，点击任意申请类型，例如点击毕业申请，进入毕业申请页面，按照页面引导填写内容等待审核即可。

❖ 注：毕业申请、退学申请等类型，每学期每个用户仅可提交一次，撤回或审核未通过可再次提交。



3.1.11如何查看个人学习数据

打开军盾教育 APP，点击首页-军士远程学历教育-图标进入课程学习页面，或者点击底部导航栏学习进入课程学习页面，查看学习数

据卡片。点击学习轨迹进入学习数据页面，默认显示本周的学习时长。切换月、学期可按照不同维度展示学习时长。

首页或者课程学习页面直接点击底部导航栏我的-个人主页，个人主页页面中正在学习卡片展示学员最近学习过的所有课程列表，滑动展示不同课程。学习成就卡片展示用户学习时长、天数等数据。点击学习轨迹，可查看用户的学习记录。





3.1.12如何查询自己的成绩

打开军盾教育 APP，依次点击底部导航栏我的-我的成绩进入查询成绩页面，默认展示当前学期成绩。点击学期，可以筛选历史学期查询历史学期成绩。

❖ 注：当前学期显示暂无数据，代表未发布该学期成绩，学员不可见。



3.1.13如何查看教学动态与重要通知

打开军盾教育 APP，首页-军士远程学历教育-消息通知进入新媒体版块页面，默认展示重要通知，滑动展示通知列表，点击缩略图查看详情。点击教学动态切换到教学动态标签页，滑动展示列表。



3.1.14如何用军盾星兑换商品

打开军盾教育 APP，首页-军士远程学历教育-军盾商城进入商城页面。该页面顶部展示用户的军盾星数量，当用户军盾星足够时，可点击商品进行兑换。



3.1.15如何拓展知识，学习专业课以外的课程

打开军盾教育 APP，首页-职业技能教育-精品课程、高薪培训、资格证书其中任意一个，点击进入军盾职业教育页面，选择感兴趣的课程进行学习。





3.1.16如何获取客服帮助

打开军盾教育 APP，首页-军士远程学历教育-学习服务，点击进入学习服务页面。学员可在该页面输入问题关键字，智能客服小盾会为您解答问题。



3.1.17如何查看入学通知书和发票

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击入学通知书查看个人通知书，点击我的发票查看每个学期缴纳学费的发票。



3.1.18如何查看积分

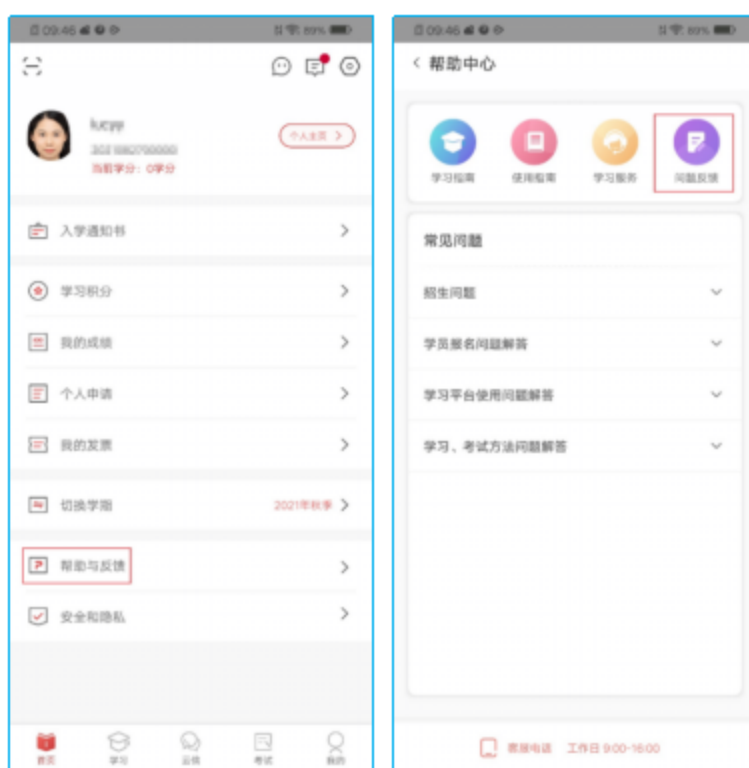
打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击学习积分进入积分页面，用户点击积分明细查看获得积分途径，或者点击学期查询历史学期积分。



3.1.19如何反馈问题

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击帮助反馈-问题反馈，进入反馈页面。填写内容并点提交，反馈内容提交成功。

当用户的反馈得到教师回复时，进入提交问题反馈页面，右上角历史反馈有小红点提示，点击进入历史反馈页面。该页面展示所有用户反馈问题及回复。点击进入反馈详情页，展示详细的反馈问题的内容与回复信息。





3.1.20帮助中心

打开军盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击帮助与反馈进入帮助中心页面。

点击学习指南，查看学习指南文件。

点击使用指南，查看 app 使用指南。

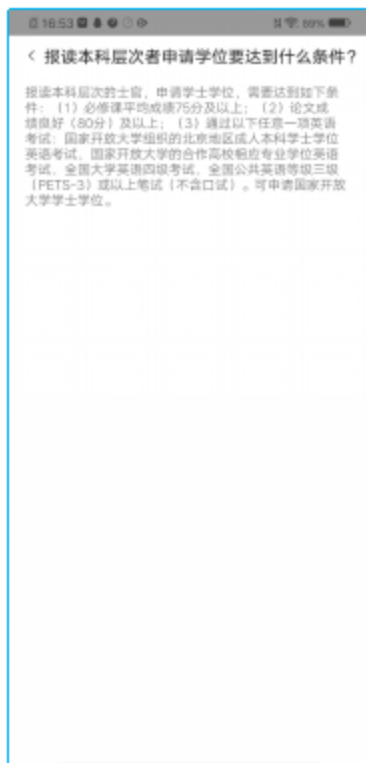
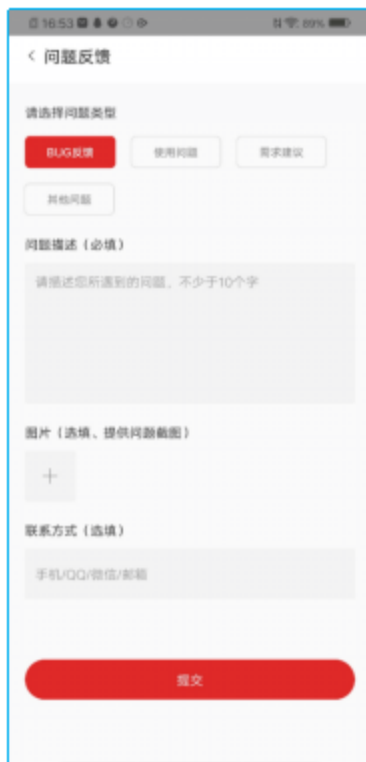
点击学习服务，进入智能客服页面，学员可输入关键字获取服务，同首页学习服务。

点击问题反馈，学员可将使用 app 过程中遇到的问题记录并提交给技术人员。

常见问题，点击任意一种常见问题展开问题列表，点击问题查看内容。







3.1.21安全和隐私

打开打盾教育 APP，点击底部导航栏我的进入我的页面，点击安全和隐私进入安全和隐私页面。

点击隐私政策，查看隐私政策内容。

点击服务协议，查看服务协议内容。

